

תקנון תנאי שימוש – PUFFIT

1. מבוא

1.1 אתר PUFFIT בכתובת www.PUFFIT.co.il (להלן: "האתר") שבבעלות Tasscom ע"מ 558588265 (להלן: "החברה") משמש כאתר הרשמי של החברה ומאפשר לציבור הגולשים באינטרנט לרכוש מוצרי ריהוט להרכבה עצמית אותם מציעה החברה למכירה.

1.2 כל הרוכש ו/או המעוניין לרכוש מוצרים באמצעות האתר (להלן: "הרוכש") מצהיר ומתחייב כי הוא מודע להוראות תקנון תנאי שימוש זה (להלן: "התקנון"), כפי שיעודכן מעת לעת, ומסכים להוראותיו וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין כנגד החברה ו/או כנגד האתר ו/או מי ממפעיליו/מבעליו/ממנהליו של האתר.

1.3 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ורכישה שיעשו על משתמשים באתר, ויהיו את הבסיס המשפטי להתקשרות בין הצדדים ולכל דיון בינד לבין החברה.

1.4 הנך נדרש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון לפני השימוש באתר.

1.5 השימוש באתר כפוף לתקנון תנאי שימוש אלו ומסמכים הנלווים לו, לרבות מדיניות הפרטיות, ומעיד על הסכמתך לכלל תנאים אלו. אם אינך מסכים באופן מלא לכל התנאים המפורטים בתקנון השימוש ובמדיניות פרטיות, אנא הפסק מיד כל שימוש נוסף באתר.

1.6 האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.

2. רכישה באתר

2.1 הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.

2.2 על מנת ובכדי לבצע הזמנה של מוצר או שירות המוצע באתר. על הרוכש להחזיק ברשותו ולהיות בעליו של כרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי. "כרטיס אשראי" משמעותו זהה למשמעותו בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו – 1986, למעט כרטיס אשראי Direct (דיירקט), כרטיס אשראי נטען ו/או כל כרטיס אחר הנטען מראש. בעת שימושך בכרטיס האשראי הנך מצהיר בפנינו כי בידך ההרשאה הנדרשת לשם ביצוע ו/או התחייבות לתשלום כפי שבצעת, והנך מתחייב שלא לעשות שימוש באשראי אלא אם ניתנה לך הרשאה מפורשת לעשות כן. התשלומים יבוצעו באמצעות ספק שירותי תשלום, צד שלישי. חשבונית המס תישלח לדוא"ל אשר הוזן על ידך עם הרשמתך לשירות באתר.

2.3 כמו כן על הרוכש להיות בעל דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט.

2.4 תנאי מקדמי לאישור הרכישה באתר הוא קבלת אישור של חברת האשראי לעסקת הרכישה שעליה התחייב הרוכש.

2.5 במהלך הקניה יש תחילה לבחור את המוצר המוצע באתר על ידי החברה, ולעדכן את הפרטים של הרוכש כגון שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון ומספר כרטיס אשראי.

2.6 הרוכש מצהיר כי מסירת פרטים אישיים כוזבים ו/או שימוש במספר כרטיס אשראי גנוב הינו עבירה פלילית, ונגד מגישי פרטים כוזבים ו/או עושי שימוש במספר כרטיס אשראי גנוב יינקטו צעדים משפטיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר או לחברה או לכל צד שלישי.

2.7 מי שרשאי לעשות שימוש באתר, הינה רק מי שמלאו לו 18 שנים.

2.8 החברה עושה כמיטב יכולתה להבטיח שהמוצרים המוצגים באתר יימצאו במלאי, אם כי מדי פעם מוצרים המוצגים באתר, אזלו מהמלאי. במקרה כזה, תשלח הודעה מתאימה באמצעות החברה דרך הדואר האלקטרוני שלך או יצירת קשר טלפונית ע"י נציג מטעם החברה על אי זמינות המוצר במלאי ביחד עם שאר המוצרים שהוזמנו. במקרה זה, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגיש לך, במידה וישנה כזאת, הצעה לרכישת מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומה. אם תקבל את הצעתנו, יעודכנו פרטי הזמנתך מחדש. אם החלטת לסרב, תבוטל הזמנתך ולא תחויב בגין המוצר.

3. תשלום, אספקה ואחריות

3.1 הסכומים הנקובים באתר הינם כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת במפורשות.

3.2 אספקת המוצרים על ידי החברה תבוצע בגמר הפעולה ולאחר החיוב באשראי של הרוכש.

3.3 החברה תדאג לאספקת המוצר/ים, בהתאם לזמינותם במלאי, ללקוח לכתובת שהוקלדה על ידו בעת ביצוע הרכישה באתר, תוך 7 ימי עסקים.

3.4 החברה אינה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או אי-אספקה של המוצרים שהוזמנו על ידי הרוכש, שנגרמה כתוצאה מנסיבות של כוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה של החברה.

3.5 משלוח המוצר שהוזמן על ידי הרוכש, יבוצע לכתובת שנמסרה ע"י הלקוח בעת ביצוע הרכישה באתר, בתוספת דמי משלוח או לחילופין, הרוכש רשאי לאסוף את המוצר באופן עצמאי מהחברה מכתובת שתימסר לרוכש בתיאום מראש ובכתב, ללא תוספת דמי משלוח.

3.6 הרוכש מצהיר כי המחירים של המוצרים המוצגים באתר אינם כולל את עלות המשלוח, אשר תשולם בנפרד על ידי הרוכש.

3.7 החברה לא תהא אחראית לכל נזק ישיר או עקיף הנובע מהשימוש שגוי במוצר לרבות כל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי – ככל שהחוק מתיר זאת.

3.8 הרוכש מצהיר כי ידוע לו כי המחרים המופיעים באתר החברה, כפופים לשינויים שיהיו מעת לעת.

4. הגבלת אחריות של מפעילת האתר

4.1 האתר בכללותו - כולל כל המידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו, מוצע לציבור כמו שהוא (As Is).

4.2 החברה עושה כמיטב מאמציה כי המידע המופיע באתר יהיה נכון ומדויק, ואולם יתכן והמידע אינו שלם ולחליפין יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. למרות האמור לעיל, החברה בודקת את המידע המוצג באתר, לרבות המפרטים ומחירי המוצרים, בנסיבות בהן יתגלה לחברה, כי נפלה טעות במידע המוצג באתר, תתקן החברה את הטעות באופן מיידי.

4.3 החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס למידע, במקרים בהם נקטה בכל האמצעים בכדי למנוע טעויות אלו.

4.4 יתכן וחלק מהמידע מקורו מצדדים שלישיים, ועל כן מובן שלהחברה אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין החברה ערבה למידת הדיוק של מידע זה.

4.5 תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות.

4.6 השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש. החברה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתוכן האתר. החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב גישה לאתר, והשימוש בו או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בין בעילה חוזית ובין בעילה נזיקית.

4.7 החברה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת, בשל הורדת מידע.

4.8 החברה אינה נושאת באחריות לתוכן של מודעות פרסומת או הצעות מסחריות המתפרסמות באתר על ידי צדדים שלישיים.

האחריות של בעלת האתר למוצרים מוגבלת לגובה עלות המוצר ללקוח בלבד. האחריות על טיבו של המוצר חלה על היצרן ו/או היבואן שלו עפ"י החוקים והתקנות להגנת הצרכן. כל המידע המופיע באתר, לרבות הצעות מסחריות ו/או פרסום של צד שלישי (להלן: המידע), לגבי המוצרים השונים, ובכלל, הינו מידע כללי בלבד.

אין לראות במידע המופיע באתר משום הבטחה לתוצאה כלשהי ו/או אחריות לאופן הפעילות של המוצרים הנמכרים בו. האתר לא יהיה אחראי לשום נזק, ישיר או עקיף, אשר ייגרם למשתמש כתוצאה מהסתמכות על מידע המופיע באתר ו/או בקישורים לאתרים אחרים ו/או כל מקור מידע פנימי/חיצוני אחר ו/או שימוש במוצרים אשר נמכרים על-ידו. החברה אינה אחראית על טיב המוצרים, האחריות הבלעדית הינה על הספק צד ג' שהזמנתך עוברת אליו בעת הרכישה. אחריות על מוצרים באתר החברה תקפה אך ורק לקבלת מוצר תקין בעת פתיחתו. החברה מתחייבת לשים דגש עליון בבחירת הספקים האיכותיים והאטרקטיביים ביותר בשוק המסחר.

4.9 קישורים לאתרים נוספים (linked websites)

4.9.1 הימצאותם של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.

4.9.2 בכל הנוגע לקישורים לאתרים אחרים שאינם מתופעלים על ידי החברה, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שיגרם לך כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע שמופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם.

5. הגנה על הפרטיות ומאגרי מידע

5.1 בעת השימוש באתר, ייאסף מידע אודות הדפים, המוצרים והמודעות שהוצגו בפניך, התכנים שעניינו אותך, כמה זמן שהית באתר ואילו פעולות ביצעת בו. המידע אינו מזהה אותך אישית לכן המידע שנאסף הוא בעל אופי סטטיסטי כללי בלבד. החברה רשאית לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיה על פי מגבלות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין. החברה רשאית להשתמש במידע שייאגר אודות השימוש שתעשה באתר לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. החברה רשאית למסור נתונים סטטיסטיים כאלה לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אליך אישית או מזהים אותך באופן אישי.

6. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים שיימסרו על ידי המשתמשים במועד ההרשמה לשירותים ו/או שיצטברו אודותם בעת השימוש באתר, על מנת ליצור קשר עם המשתמשים ולעדכן אותם בדבר מבצעים באתר ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי החברה או על ידי אחרים עמם תתקשר, רק אם התקבל אישור אקטיבי מראש של הצרכן, באמצעות סימון "וי" בדסקליימר מתאים באתר, או באמצעות אישור קבלת דואר פרסומי בחנויות החברה.

7. החברה אחראית לשמירת פרטיות פרטי המשתמשים, אולם היא שומרת לעצמה את הזכות לחשוף את פרטי המשתמש (ככל שאלו ידועים לה) במקרים הבאים :

7.1 אם השימוש שעושה המשתמש בחומר ו/או המידע שהמשתמש עושה בו שימוש - אינם חוקיים.

7.2 אם החומר ו/או המידע שהמשתמש עושה בו שימוש קשור ו/או נוגע להליכים משפטיים ו/או נדרש לצורך הליכים על ידי צד ג' כלשהו ו/או על ידי רשות מוסמכת.

7.3 אם החומר ו/או המידע שהמשתמש עושה בו שימוש נדרש על מנת לאכוף את יישומם הנכון והתקין של הוראות ותנאים אלו.

7.4 אם החומר ו/או המידע שהמשתמש עושה בו שימוש נדרש להגנת אינטרסים של החברה.

7.5 משתמשים אשר ימסרו את פרטיהם באתר, נותנים בזאת הסכמתם להכללתם במאגרי המידע שמנהלת החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. משלוח דואר בדיוור ישיר כפוף להסכמת המשתמש כמפורט בגוף האתר.

8. מדיניות החזרות

8.1 ביטול עסקת הרכישה על ידי המשתמש

8.1.1 המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה שביצע באתר בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**") או לחילופין, להחליף את המוצר כנגד מוצר חלופי שווה ערך או זיכוי כספי, הכל כמפורט להלן :

א. ביטול עסקה ייעשה תוך 14 ימים מקבלת המוצר או מסמך הגילוי, לפי המאוחר ביניהם.

ב. הודעת ביטול ניתן למסור בעל פה בטלפון שמספרו 052-5501055, בעל פה בבית העסק, בכתב (דואר רשום לכתובת העצמאות 83/54, דוא"ל בכתובת info@paffit.co.il או דרך האתר עצמו, בקישור הייעודי בדף הראשי. בהודעת ביטול יש לציין את שם בעל ההזמנה, מספר ההזמנה ומספר טלפון נייד.

ג. בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח לפי הנמוך ביניהם ולמעט דמי משלוח. המוצר יפורק ויוחזר על חשבון הצרכן.

ד. בעת ביטול עסקה, שסופקה בהובלה והרכבה, עקב פגם או אי התאמה, או בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע, לא ייגבו דמי ביטול, כספו של הצרכן יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, המוצר יוחזר על חשבון החברה.

ה. המוצר יוחזר באריזתו המקורית בלבד.

ו. לחברה יש זכות לתבוע את הצרכן בשל ירידה בערך המוצר.

ז. החברה תמסור לצרכן עותק של הודעת ביטול החיוב שמסר העסק לחברת האשראי על פי בקשתו.

ח. סייגים לזכות ביטול : לא ניתן לבטל רכישה של מוצרים פסידים, מוצרים שיוצרו במיוחד עבור הצרכן וכן מוצרים הניתנים להקלטה, העתקה ושכפול שהצרכן פתח את אריזתם המקורית.

ט. בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת מסמך הגילוי, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

י. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר.

יא. החלפת הפריט במוצר אחר או החזרתו כנגד קבלת זיכוי כספי תעשה במחסן המרכזי של החברה, בהתאם למדיניות ההחלפות הכללית הנהוגה בחברה, כפי שתעודכן מעת לעת, בתוך 14 ימים מיום קבלת המוצר על ידי המשתמש ובתנאי שלא נעשה במוצר שימוש.

יב. בכל שאלה הקשורה לבירורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל מחלקת שירות הלקוחות של החברה בדוא"ל info@puffit.co.il או לטלפון 052-5501055.

8.2 ביטול העסקה על ידי החברה

8.2.1 החברה תהא רשאית לבטל את העסקה כולה או חלקה במקרה ונפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר ובין אם בתיאור המוצר.

8.2.2 אם יתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממשתמשים את היכולת להוסיף ולהשתתף במכירה באופן תקין.

8.2.3 במקרה של כח עליון, פעולות איבה או טרור המונעים את המשך המכירה או ביצועה באופן תקין.

8.2.4 אם יתברר לחברה כי העסקה או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית של המשתמש או מי מטעמו.

8.2.5 הודעה על ביטול המכירה תימסר ללקוח בטלפון או בכתב לכתובת אותה ציין הלקוח בעת ביצוע העסקה או בעת ההרשמה לאתר. במקרה זה תבוטל העסקה והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו את הסכום ששולם בגין המוצר, ככל ששולם.

8.2.6 למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי החברה בגין ביטול העסקה, כאמור בסעיף זה

9. תנאים כלליים

9.1 זכויות יוצרים וקניין רוחני

9.1.1 כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר הם של החברה או של צדדים שלישיים אשר התירו ל-חברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר.

9.1.2 האתר והתוכן המופיעים בו, לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, תרשימים, עיצובים, איורים, צילומים, תמונות, מפות, קטעי, אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיוב' (להלן - "**המידע**") מוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. המידע הוא קניינה של החברה או של צדדים שלישיים אשר התירו ל-חברה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר.

9.1.3 נאסר על המשתמש באתר להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן המידע הכלול באתר ללא הסכמתה הכתובה והמפורשת של החברה.

9.1.4 המשתמש מכיר בזכויות היוצרים הקיימות במידע ומתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע או כל שימוש בניגוד לאמור בדיני זכויות היוצרים ובאמנות בינ"ל, או לגרום לכל שינוי או סילוף במידע או בכל חלק הימנו.

9.1.5 הסימנים המסחריים של החברה בין אם מצוין בצדו הסימון © ובין אם לאו, הם סימני מסחר של החברה, או מותגים בבעלות החברה, אשר השימוש בהם מותר בלעדית לחברה. לא יעשה המשתמש כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של החברה בסימני המסחר או המותגים.

9.2 החברה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית של הרוכש או כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

9.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את פעילות האתר, לבטל את הקניות ולהשיב לרוכש את ערך המוצר/ים שלא מומשו על פי שיקול דעתה ו/או במידה ויתברר לה שמתבצעת פעילות בלתי חוקית.

9.4 שינוי. המשתמש יפצה וישפה את החברה מיד עם קבלת דרישה לעשות כן, בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות משפטיות, אשר נגרמו או ייגרמו לחברה ו/או לצד שלישי כלשהו, והקשורים במישרין או בעקיפין לשימוש שעשה המשתמש באתר ו/או בשירותים, וזאת לפי דרישתה הראשונה של החברה, והוא מוותר באופן מלא, סופי, מוחלט ובלתי חוזר על כל טענה או דרישה כלפי החברה בקשר עם השירותים האמורים, הגלישה באתר והשימוש בשירותים האמורים.

9.5 החברה תוכל לשנות, מעת לעת, את מבנה האתר, מראהו, תנאי השימוש בו, היקפם וזמינותם של השירותים והמוצרים המוצעים בו וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו- והכול בלא צורך להודיע על כך לרוכש מראש.

9.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר ולבטל רכישת שירותים שבוצעה על ידי הרוכש, בין היתר אם יתברר לה שמתבצעת פעילות בלתי חוקית.

9.7 החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי התקנון מעת לעת, אולם כל שינוי יחול אך ורק על מוצרים ו/או שירותים שנרכשו לאחר השינוי.

9.8 התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין מראה מפרט המוצר לבין התמונה המוצגת לפי מלאי קיים.

9.9 שרות לקוחות

לבירורים ושאלות ניתן לפנות למשרדי החברה בטלפון 052-5501055 או באמצעות "צור קשר" באתר.

מדיניות הגנת פרטיות

מטרת מדיניות זו הינה להסביר את מדיניות שבעלות Tasscom ע"מ 558588265 (להלן "החברה") ביחס לפרטיות המשתמשים באתר PUFFIT בכתובת www.PUFFIT.co.il בבעלות החברה (להלן "הפלטפורמה"), וכיצד משתמשת החברה במידע, הנמסר לה על-ידי המשתמשים בפלטפורמה או הנאסף על-ידיה בעת השימוש בפלטפורמה. למעט אם צוין במפורש אחרת, למונחים מוגדרים תהא המשמעות שניתנה למונחים אלו בהסכם תנאי השימוש.

אני מאשר ומסכים לתנאים המפורטים להלן:

1. המידע שאמסור כעת או בעתיד נמסר מרצוני ובהסכמתי ונשמר במאגר המידע של החברה לשם הצעת שירותים נוספים בעתיד והעברתו לנותני שירותים לחברה בכפוף לתנאים אלו. השימוש במידע ייעשה בהתאם לתקנון, לתנאי השימוש ובהתאם למדיניות הפרטיות, כפי שהם מעת לעת.
2. החברה תהיה רשאית להשתמש במידע שנמסר ו/או שיימסר, לרבות לשם פנייה עתידית במסגרת דיוור ישיר, דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם") ו/או אחר בכלל זה באמצעות שימוש בכל אמצעי תקשורת כגון: דואר (בין רגיל ובין אלקטרוני) ו/או דיוור ישיר ו/או טלפון ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטי ו/או רשתות חברתיות וטכנולוגיות דומות בין קיימות כגון Facebook ו/או SMS ובין עתידיות ו/או כל פעילות שיווקית אחרת שתבוצע ע"י החברה בעצמה ו/או בשיתוף פעולה עם אחרים. בנוסף, החברה רשאית להשתמש במידע שתמסור בפלטפורמה – ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש בפלטפורמה – לצורך שיפור השירותים בפלטפורמה. כמו כן, תהיה רשאית החברה לעשות במידע גם עיבוד סטטיסטי ו/או טיוב ו/או פילוח ו/או ניתוח. החברה תהיה גם רשאית להעביר את המידע מעת לעת לנותני שירותים לחברה ולצדדים שלישיים. על צדדים שלישיים כאמור ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת, מלבד האמור בסעיף זה לעיל. אלו יהיו רשאים להשתמש במידע שהועבר אליהם לאותן מטרות שהחברה קיבלה אותו בגינה.
3. אני מסכים לקבל הודעות מהחברה וכן מצדדים שלישיים עימם התקשרה החברה ו/או תתקשר החברה בעתיד, באמצעות שימוש בכל אמצעי תקשורת(כולל דואר אלקטרוני, דואר ישראל, פקסימיליה, הודעות, SMS מערכת חיוג אוטומטי, מערכות מדיות חברתיות כגון: פייסבוק, טוויטר, לינקדאין וכו') אף אם הודעות אלה כוללות דברי פרסומת ובלבד שהן מתייחסות לשירותים של החברה או של צדדים שלישיים כאמור.
4. החברה מקפידה על תקני אבטחה מחמירים לגבי מאגרי המידע שלה. עם זאת, העברת המידע ממך אלינו נעשית באמצעות רשת האינטרנט ו/או הפלטפורמה. באופן טבעי, הרשת אינה בשליטת החברה, על כל הסיכונים הכרוכים בכך. החברה עושה מאמצים מסחריים רבים על מנת להגן על שלמות המידע ואבטחת המידע מפני גישה של צדדים שלישיים. איסוף המידע ושמירתו בסודיות נעשים בסביבה מאובטחת- החברה משתמשת בשילוב של טכנולוגיות אבטחה, לרבות הגנה על הפלטפורמה באמצעות טכנולוגיות הצפנה, SSL, נוהלי אבטחה ואמצעים ארגוניים אחרים בכדי להגן על המידע מפני גישה, ו/או שימוש ו/או גילוי בלתי מורשים בחברה ו/או צדדים שלישיים מכח ההסכם ו/או הדין.

הסכמתך לאמור לעיל מהווה תנאי מקדמי לשימוש בפלטפורמה.

1. **מידע אישי אותו אנו אוספים**
 - זיהוי כללי ופרטי התקשרות
- שמך המלא, כתובת, דואר אלקטרוני ופרטים אודות מספרי טלפון, מין וסיסמאות.
- **מספרי זיהוי המונפקים על ידי גופי ממשלה או סוכנויות**
- מספר זהות, ו/או מספר דרכון.
- **מידע פיננסי ופרטי חשבון**
- מספר אמצעי תשלום (כרטיס אשראי)
- **הקלטות טלפוניות**
- הקלטות של שיחות טלפון לנציגינו ולמוקדים טלפוניים.
- **העדפות שיווקיות ומשוב לקוח**

ייתכן ותיידע אותנו על העדפותיך השיווקיות, תשתתף בתחרות או בהגרלה או בקידום מכירות אחר, או תגיב באופן וולונטרי לסקר שביעות רצון.

שים לב שכל מידע אישי אותו תספק לנו יכול להיות מוחזק במאגר המידע שלנו עבור המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, ומידע אישי זה יכול להימסר לאי אלו צדדים שלישיים עבור המטרות כמפורט להלן. הפיכת כל מידע אישי אודותיך זמין עבורנו נתונה לרצונך והסכמתך. עם זאת, שים לב שהחברה עשויה להידרש בהתאם לחוק, או בהתאם לנהלי החברה ודרישת עסקיה, לקבל מידע אישי מסוים, במטרה לאפשר לה לספק לך שירותים מסוימים או מידע מסוים. החברה שומרת על זכותה, בכפוף להוראות החוק, לסרב לספק שירותים מסוימים ומידע מסוים אם מידע אישי כאמור לא יסופק לה.

2. כיצד אנו משתמשים במידע אישי

- להתקשר עמך ועם אחרים כחלק ממהלך עסקי.
- לשלוח לך מידע חשוב בנוגע לשינויים בתנאי התקשרות או שירות, בפלטפורמה ומידע אדמיניסטרטיבי אחר.
- לספק איכות משופרת של הכשרה ואבטחה (לדוגמא, בהתייחס לשיחות מוקלטות או מנוטרות לאנשי הקשר שלנו).
- לערוך מחקר שוק וניתוח, כולל סקרי שביעות רצון.
- לספק לך מידע שיווקי (כולל מידע על מוצרים ושירותים המוצעים על ידי שותפים נבחרים מצד שלישי).
- להתאים אישית את חווייתך בפלטפורמה על ידי הצגת מידע ופרסום מותאם עבורך.
- לזהות אותך בפני כל גורם אליו תשלח בקשת התחברות.
- לזהות אותך כאשר תתקשר למוקדי השירות שלנו או כאשר תבקש מידע.
- לשפר ולתקן ולטייב את המידע הנמצא בחזקתנו המתייחס אליך או למשפחתך הקרובה ולתלויים על ידי שימוש במאגרי מידע של צד שלישי ושירותים ועל ידי הצלבה של מידע אישי.
- לנהל את התשתית והפעילות העסקית שלנו ולהיענות למדיניות ונהלים פנימיים, כולל אלו הקשורים לביצוע ביקורות ספרים; מימון וניהול חשבונות; חיובים וגביות; מערכות ניהול מידע; מידע ואכסון אתרים; המשכיות עסקית; וכן מרשמים, מסמכים וניהול הדפסות.
- לבסס ולהגן על זכויות משפטיות; להגן על פעילותנו או על אלו של כל חברות קבוצתנו או שותפינו לעסקי הביטוח, על זכויותינו, פרטיותנו, ביטחוננו או רכושנו ו/או אלו של חברות קבוצתנו, שלך או של אחרים; וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

3. שיתוף של מידע אישי

כל פרטיו האישיים של המזמין (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של החברה.

החברה לא תעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר זולת לספקים, במידת הצורך וזאת רק לשם השלמת עסקה.

החברה לא תעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המזמין אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המזמין לערוך, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. **למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של החברה.**

למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

החברה תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המזמין, ללא זיהוי המזמין הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.

4. אבטחת המידע

החברה תנקוט באמצעים טכניים, פיזיים, חוקיים וארגוניים בהתאם לחוקים החלים בעניין פרטיות ואבטחת מידע. אם יש לך סיבה להאמין כי התקשרותך עימנו אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם הנך מרגיש כי האבטחה של כל מידע אישי אשר ייתכן וחלקת עימנו הועמדה בסכנה), אנא ידע אותנו מיידית. החברה מספקת מידע אישי לנותן שירות, נותן השירות ייבחר בצורה דקדקנית ויידרש להשתמש באמצעים הנאותים כדי להגן על חיסיון ואבטחת המידע האישי ולפעול בהתאם להנחיות התקפות של הרשויות המוסמכות השונות.

החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה, על-מנת לספק ללקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה. עם זאת, אין ביכולתה של החברה לאבטח את מערכות המידע והתקשרות באופן מוחלט, החסין לחלוטין מפני חדירות בלתי מורשות ומפני שימוש אסור במידע הנמסר על-ידי המבקרים באתר ובפלטפורמה החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנ"ל הנובעים מחדירות בלתי מורשות של אחרים.

החברה משתמשת בטכנולוגיית "**cookies**" ("**עוגיות**"), בטכנולוגיית "**async storage**", בטכנולוגיית "תגיות פיקסל" ("**pixel tags**") בטכנולוגיות דומות במהותן לצורך תפעולה השוטף והתקין של הפלטפורמה (להלן ביחד "**המידע המאוחסן**"), ובכלל זה בכדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בפלטפורמה, לאימות פרטים, להתאמת הפלטפורמה להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. אין החברה יכולה לאבטח את מחשבי החברה ו/או מאגר המידע של הפלטפורמה בצורה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור במידע. על כן, הינך מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגדנו ו/או מי מטעם החברה עקב חדירות בלתי מורשות כאמור ו/או גילוי ו/או שימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות כאמור, מכח ההסכם ו/או הדין. אנו ממליצים לך לנקוט בכל אמצעי הזהירות האפשריים להגנת המידע בעת פעילותך בפלטפורמה. לדוגמה, שנה את הסיסמאות שלך לעיתים קרובות, השתמש בשילוב של אותיות ומספרים בעת יצירת סיסמאות.

6. אפליקציות ו/או אתרים של צד שלישי

בפלטפורמה קיימים/עשויים להיות קישורים אשר מפנים לאפליקציה אחרת ו/או אתרי אינטרנט אחרים. החברה עושה מאמץ לקשר לאפליקציות ו/או אתרי אינטרנט אשר לפי מיטב ידיעתה אינם פוגעים בפרטיות המשתמשים ובאפליקציות ואתרי אינטרנט האחרים. יחד עם זאת, החברה איננה אחראית לתנאי השימוש ו/או למדיניות הגנת הפרטיות באפליקציות ובאתרי האינטרנט האחרים, לתכנים וכל הקשור או הנובע משימוש בהם. שימושך בקישורים אלו ואחרים ו/או השימוש באפליקציות ואתרי אינטרנט אחרים, הינם על אחריותך הבלעדית. ההכללה של קישור באתר ו/או באפליקציה אינה מרמזת על תמיכה באתר המקושר על ידינו או על ידי חברי קבוצתנו.

7. בקשות לגישה, תיקון, ושאלות

הנך זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי החברה בהתאם לתנאי שימוש אלו על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. יש לך הזכות לבקר, לתקן, או לבקש מחיקה של מידע אישי בעילות מסוימות ובהתאם לתנאים מסוימים הקבועים בחוק. אנא צור עימנו קשר בכתב באמצעות "צור קשר" בפלטפורמה. אנא שים לב, כי חלק מהמידע האישי יכול להיות מוחרג מזכויות ביקורת, תיקון או מחיקה בהתאם לחוקים בנושא ביטוח, מיסוי, פרטיות והגנת מידע. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי אפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("**פניה בהצעה מסחרית**"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. החברה תמחק במקרה זה מידע הדרוש לה רק כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל. מידע הדרוש לחברה לשם ניהול עסקיה – לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת בפלטפורמה – יוסיף להישמר בחברה על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

8. שינויים למדיניות זו

החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע שמסרת, תפורסם על-כך הודעה בפלטפורמה.